

**Királyhegyes Község Önkormányzat
Képviselő-testületi előterjesztés**

2026. április 28.

Tárgy: Tájékoztató az MVM Lumen Kft.
tevékenységéről

Előterjesztő: Verebes Anita Ágota, polgármester

Ügyiratszám: Kh/47-47/2026.

Melléklet: Tájékoztató


Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

A döntéshozatal módja: egyszerű / minősített többség

Véleményezésre megküldve: -

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Verebes Anita Ágota
polgármester



Királyhegyes Község Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Ikt.sz: Kh/47-47/2026.

Tárgy: Tájékoztató az MVM Lumen Kft. tevékenységéről
Melléklet: Tájékoztató

Királyhegyes Község Önkormányzat Képviselő-testülete Királyhegyes

Tisztelt Képviselő-testület!

Királyhegyes Község Önkormányzat közigazgatási területén az MVM Lumen Kft. végzi a közvilágítási üzemeltetési és karbantartási feladatokat.

Az MVM Lumen Kft. ezen tevékenységéről összeállított egy tájékoztató anyagot az önkormányzat számára, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tárgyalja meg, majd vegye azt tudomásul.

HATÁROZATI JAVASLAT

Királyhegyes Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az MVM Lumen Kft. tevékenységéről szóló tájékoztatót és azt tudomásul veszi.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Királyhegyes Község Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Királyhegyesi Kirendeltség
- MVM Lumen Kft. (<https://mvmlumen.hu/>)
- Irattár

Királyhegyes, 2026. április 23.

Verebes Anita Ágota
Verebes Anita Ágota
polgármester



MVM Lumen Kft.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2025. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

KIRÁLYHEGYES KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

2. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT.
3. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
4. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÖGVEKREN
8. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
9. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARAZÓ
10. OLDAL HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

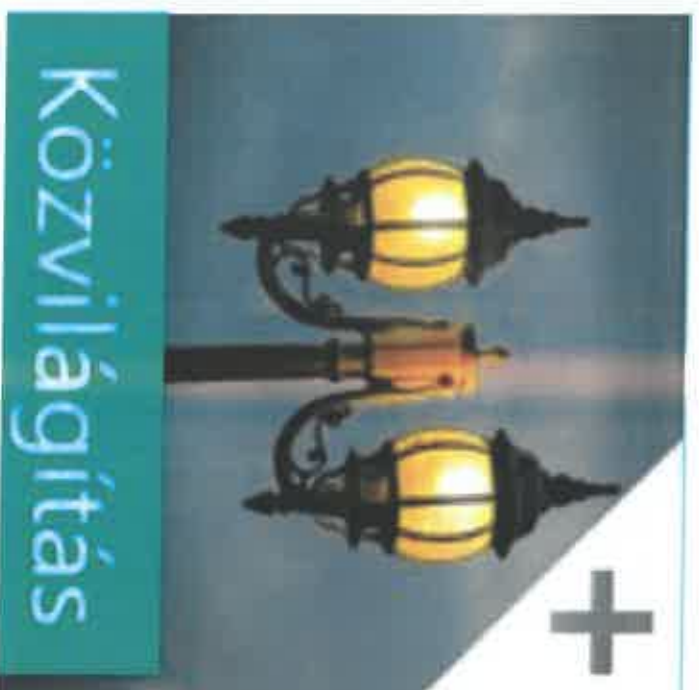
MVM Lumen Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Puliz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

E-mail: lumen@mvmhulon.hu

MVM Lumen



Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként **közvilágítási üzemeltetési engedélyesi, korszerűsítési, beltéri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet** folytat.

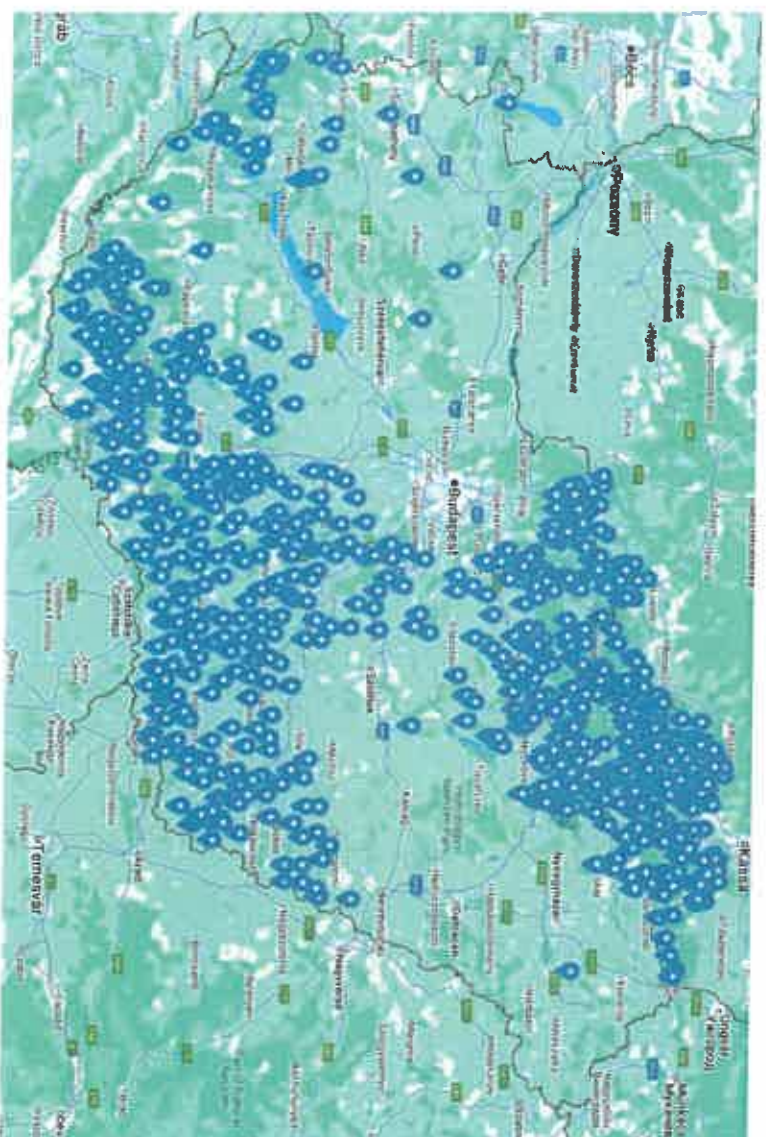
Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

A Társaság értékes szaktudással és piaci részesedéssel rendelkezik a beltéri és sportvilágítás piacon, valamint a fényforrás nagykereskedelmi piacon is.

A Társaság a 2025-ös évben aktívan együttműködött partnereivel a különböző világítás korszerűsítésekhez kapcsolódó pályázatok során.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG



- 818 település
- 324 ezer világítóttest, ebből 91 ezer db LED világítóttest
- 25%-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibajelentési csatornák

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

Dátum : 2026/01/31
Szerző : MVM Lumen Kft.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett: KIRÁLYHEGYES KÖZSÉG Önkormányzata



AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, a beltéri és sportvilágítás, vagyonkezelés, 38 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Karbantartás

Egyedi hibajavítás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet



Egyéb műszaki
szolgáltatás

Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kivitelezési tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



Professionális
szolgáltatások

ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan,
SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek,
KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

KIRÁLYHEGYES KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA			
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték		mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	1		db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	0,98		nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0		db
Lámpatest nyilvántartás			
2025.12.31			
139		db	
7,389		teljesítmény (kW)	

AZ MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **324 ezer** lámpatestet üzemeltet, amelyből:

79 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

151 ezer kompakt fénycső,

91 ezer darab LED

3 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **818 településen** végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELERÖVÖS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**



IRÁGBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

**A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:
kozvilagitashiba@mvm.hu**



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Dedikált személyes kapcsolattartó és értékesítő munkatárs



**Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:
<https://mvm.lumen.hu/kozvilagitasihibabejelentes>**



Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

lumen@mvm.lumen.hu

MVM Lumen Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Pulz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

E-mail: lumen@mvm.lumen.hu

ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes_feluleten lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Hiba bejelentése

Új hiba bejelentéséhez adjon meg a következő adatokat:

A hiba pontos helye

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A hiba jellemzői

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kérem, ide írné a hibajelentéssel kapcsolatos megfigyeléseket, továbbá ha kérvényben kívánná nyújtani a hibaszámítás iránti kérelmet.

Bejelentési adatai

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Előgondom az [Adatkezelési Szolgáltatás](#) feltételeit.

Bejelentés

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az MVM Lumen Kft. országsszerte számos településen valósított meg közvilágítási korszerűsítéseket, megbízható, tapasztalt kivitelezői partnereként áll az önkormányzatok rendelkezésére. Közvilágítás üzemeltetésben Magyarország piacvezető társaságaként több mint 800 önkormányzattal állunk szerződésben, így **üzemeltetés-karbantartási szolgáltatásunkat** a korszerűsítést követően is biztosítani tudjuk. Ha a teljes települési rendszer energetikarékos megújítása a támogatási összeget meghaladó forrást igényelne, az MVM Lumen akár finanszírozást is tud nyújtani a kivitelezéshez. Önkormányzati önrőre ebben az esetben sincs szükség.



Valós korszerűsítési tapasztalat – modern LED világítás

Miben számíthatnak ránk?

- energia- és költségmegtakarítási kalkuláció, szakmai tanácsadás
- tervezés, kivitelezés és beüzemelés,
- garanciális és üzemeltetési-karbantartási szolgáltatás

Kéresse dedikált kapcsolattartóját vagy írjon a lumen@mvm-lumen.hu e-mail címmel!

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára. A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

MVM Lumen Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Pulz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

E-mail: lumen@mvm-lumen.hu