

**Királyhegyes Község Önkormányzat
Képviselő-testületi előterjesztés**

2026. március 31.

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről

Előterjesztő: Verebes Anita Ágota, polgármester

Ügyiratszám: Kh/47-25/2026.

Melléklet: Beszámoló

Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

A döntéshozatal módja: egyszerű / minősített többség

Véleményezésre megküldve: -

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző

**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Verebes Anita Ágota
polgármester



Királyhegyes Község Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Ikt.sz: Kh/47-25/2026.

Tárgy: Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről
Melléklet: Beszámoló

Királyhegyes Község Önkormányzat Képviselő-testülete
Királyhegyes

Tisztelt Képviselő-testület!

Királyhegyes Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. évi munkaterve alapján a 2026. március havi soros képviselő-testületi ülés napirendi pontja a „Beszámoló a Makói ENI személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkájáról és tájékoztató a gyermekvédelmi tevékenységről” szóló előterjesztés megtárgyalása.

A családsegítési feladatokat községünkben 2025. január 1. napjától a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény látja el. A 2025. évre szóló tevékenységükről készült beszámoló jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiek alapján a beszámolót tárgyalja meg, majd fogadja azt el.

HATÁROZATI JAVASLAT

- 1.) Királyhegyes Község Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta a Makói Egyesített Népjóléti Intézmény 2025. évben végzett munkájáról szóló beszámolót, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a település lakosai nevében köszönetét fejezi ki a családsegítő munkatárs áldozatos munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Királyhegyes Község Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Királyhegyesi Kirendeltség
- Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
- Irattár

Királyhegyes, 2026. március 26.

Verebes Anita Ágota
Verebes Anita Ágota
polgármester





6900 Makó, Tinódi u. 8/a.
tel.: 62/213-420

Beszámoló a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat életében a legnagyobb változást 2025. évben az ellátási terület változása jelentette. Makó mellett négy település, Ambrózfalva, Királyhegyes, Magyarcsanak és Nagylak közigazgatási területe is ellátási terület lett.

A családsegítő szolgáltatást a településeken élő vagy 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából intézményi keretek között nyújtsanak segítséget a szakemberek.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele is - ha erről jogszabály másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A családokkal végzett munka hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A családsegítő munkájának alapelvei az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Statistikai adatok

2025. évben a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 16 főt (4 család) részesített ellátásban. Ebből 10 fő volt 18 év alatti. Az első interjúval lezárható esetkezelések száma 12 fő (8 család) volt.

Védelembe vétel keretében 3 gyermek (2 család) gondozása történt. CSÁO-ban történő elhelyezésre nem került sor.

2025. évben a szociális segítő tevékenység során kezelt, családokon belüli működési zavarok elsősorban:

- anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő nehézségekben,
- gyermeknevelési problémákban,

nyilvánulnak meg.

Hatósági intézkedés megtételére egy alkalommal került sor az előző évben. A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat nevelésbe vételt javasolt egy fiatal ügyében, amely a gondozási tapasztalatok alapján visszavonásra került.

A családsegítő munkatársak az érintett családokat szoros, folyamatos segítő munkával kísérik figyelemmel és szükség esetén más szakembereket is bevonnak a munkafolyamatba (családterapeuta, pszichológus, jogász, óvodai, iskolai óvodai szociális segítő).

Szakmai munka

Az ellátási terület bővülésével a települések távolsága, a kijárás jelentős többletmunkát eredményezett.

Kistelepülésen a problémák kezelése, megoldási lehetőségek mások, gyakran korlátozottabbak, amely a családsegítő munkatársaktól is más gondolkodást igényel. Problémaként merült fel, hogy az átvételt megelőzően a feladatot ellátó szakemberek gyakran változtak, nem volt rendszeres feladatellátás és az adminisztráció is nagyon hiányos volt. Ezeket lehetőség szerint folyamatosan próbáljuk pótolni. A munkavégzéshez a településeken dolgozó szakemberektől, településvezetőktől minden segítséget megkaptunk, velük jó együttműködést tudtunk kialakítani.

A településen a szakmai munkát egy fő családsegítő munkatárs látja el, aki rendelkezik az előírt szakmai képzéssel.

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy folyamatos probléma a magatartászavaros, viselkedési problémás gyermekek ellátása. A probléma megfelelő kezelése érdekében több szakember és a család folyamatos együttműködésére van szükség. Tapasztalatunk szerint az oktatási intézmények egyre rutinosabban kezelik ezeket a helyzeteket, de még mindig problémás a megfelelő szakemberek bevonása a szakember - és kapacitáshiány miatt.

A szolgálat makói telephelyén egész évben tudta fogadni a felajánlásokat, adományokat. Lehetőség szerint az adományokból nem csak a makói, hanem a kistérségben élő ellátottak számára is próbáltunk segítséget nyújtani (édesség).

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma az utolsó negyedévben 2 volt. Az egyik jelzés védőnőtől a másik oktatási intézményből érkezett.

2025. évben az éves szakmai tanácskozáson kívül a jogszabályi előírásoknak megfelelően szakmaközi megbeszéléseket tartottunk ez az utolsó negyedévben az ismerkedésről szolt a személyi változások miatt. A jelzési kötelezettséggel kapcsolatban probléma nem merült fel.

Náfrádi Judit

Náfrádi Judit

családsegítő

Kádár Bernadett

Kádárné Szakál Bernadett

szakmai vezető

Tóthné Balázs Andrea

Tóthné Balázs Andrea

intézményvezető

